

Systemudvikling, IT-højskolen, forår 2002 – Underviser: Jan Pries-Heje

KAFFEBUTIKKEN - PROJEKTOPLÆG

KAFFEBUTIKKEN har kontaktet jeres gruppe og bedt jer udvikle et nyt Web-baseret system.

Det ny system skal tillade at man udefra kan bestille kaffe og andre beslægtede varer fra KAFFEBUTIKKEN via Internettet.

KAFFEBUTIKKEN har lavet en markedsundersøgelse der viser at de kan forvente at 30% af omsætningen i et web-baseret system vil komme fra store begivenheder så som bryllupper, receptioner og virksomhedsfester. Disse kunder vil typisk bestille varer for mere end 1000,- kr. ad gangen, og de forventer at få det bestilte leveret til døren ofte inden for 24 timer.

70% af kaffe-ordrerne kan forventes at komme fra folk der blot ønsker at drikke god kaffe eller specielle kaffetyper derhjemme. I dag har KAFFEBUTIKKEN en kaffeklub hvor man for et beskedent gebyr kan melde sig ind, hvorefter man får "månedens kaffe" til favørpris når man henter den i en butik. I det ny system skal klubmedlemmer også kunne få andre ting til favørpris end månedens kaffe, og de skal kunne angive at de vil have deres varer leveret (mod betaling) frem for at hente dem selv i en butik.

Det er vigtigt for KAFFEBUTIKKEN at den præsenterer sig selv så positivt som muligt på Internettet incl. beskrivelser, pæne billeder, og (positive) anmeldelser fra kunder.

I er også blevet bedt om at overveje om det er en god idé at modtage betalinger via Internettet? Eller om man blot skal gøre som f.eks. www.aarstiderne.com der kombinerer bestilling på Internet med betaling pr. girokort.

I har mulighed for at interviewe nedenstående fire personer

Interviewperson 1	Du arbejder for en STOR VIRKSOMHED. Du har ansvar for at arrangere receptioner og virksomhedsfester. Typisk har du et arrangement hver måned. I gennemsnit deltager ca. 1000 i de arrangementer du står for. Men du har arrangementer fra 25 til 500 personer.
Interviewperson 2	Du startede som ansat i KAFFEBUTIKKEN og fik hurtigt ansvaret for at opbygge et sortiment af andre varer end lige kaffe. Det er dig der har fået idéen til det ny system
Interviewperson 3	Du er leder i en lille virksomhed i reklamebranchen med en arbejdsuge der ofte nærmer sig 100 timer. Når du skal slappe af holder du meget af kaffe m.m. af høj kvalitet. Din personlige favorit er KAFFEBUTIKKEN.
Interviewperson 4	Du har ansvar for lagerstyringen og indkøbsfunktionen i KAFFEBUTIKKEN. Din største bekymring er om det her med Internettet kan styres, eller I kommer til at brænde inde med en masse usolgt kaffe.